Curriculum Vitae

Informații personale

Nume și Prenume: ANA MONICA TOLBAS

Adresa: Brasov, str. Morii, nr. 12

Telefon: 0720660139

E-mail: tolbasmonica@gmail.com

Data nașterii: 23 decembrie 1974

Naționalitate: romana

Profil Personal

Sunt director adjunct companii la Banca Transilvania Sucursala Brasov de peste 16 ani. In toata aceasta perioada am condus si coordonat activatea comerciala si de creditare a persoanelor juridice din sucursala Brasov in conditii de maximizare a profitului si minimizare a riscurilor.

Am abilități solide în: comunicare, conducere, capacitate de organizare, planificare, analiza si sinteza, spirit de echipa.

Experiență profesională

Banca Transilvania Sucursala Brasov – director adjunct companii

- Perioada: 11/2007 -prezent;
- Responsabilități:
    - Conducerea si coordonarea activitatii comerciale si activitatii de creditare pe segmentul persoanelor juridice din sucursala Brasov;
    - Implementarea si gestionarea unui sitem de vanzari profesionist la nivelul sucursalei si a echipei coordonate pe segmentul companii, prin coordonarea directa a personalului de vanzari si analiza credite, avand ca obiectiv livrarea unui serviciu de calitate clientilor ;
    - Obtinerea si mentinerea unei pozitii puternice si respecate, inclusiv promovarea imaginii Bancii Transilvania pe piata locala.

Banca Transilvania Sucursala Brasov – Manager relatii clienti corporate.

- Perioada: 06/2004 -10/2007;
- Responsabilități:
    - Asigurarea unui nivel ridicat de satisfactie a clientilor incadrati in categoria corporate, in concordanta cu strategia bancii;
    - Vanzarea produselor si serviciilor bancii catre clientii persoane juridice corporate, in vederea generarii de volume pentru atingerea obiectivelor de vanzare si a politicii de creditare a bancii pe acest segment.

SC Ramoss Com SRL – sef serviciu financiar.

- Perioada: 10/2000 -05/2004;
- Responsabilități:
    - organizarea, indrumarea, controlul si desfasurarea in mod eficient a activitatii financiar-contabile a societatii in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare si a politicii societatii.

Educație și calificări

Academia de studii economice Bucuresti – Studii post-universitare de specialitate "AUDIT FINACIAR CONTABIL SI FISCAL"

- Perioada: 09/2002 -10/2003

Universitatea "Transilvania" din Brasov, Facultatea de stiinte economice de specialitate, profil "ECONOMIC", specializarea "TURISM si SERVICII"

- Perioada: 10/1996 -07/2000

Liceul de Stiinte ale Naturii "C.D. Nenitescu" Braosv, profil FIZICA si CHIMIE

- Perioada: 09/1989 -07/1993

Cursuri:

Harvard Business School, Business analytics/Economics for managers/Financial Accounting

Perioada: 01/2004 - 06/2004

Institutul Bancar Roman, Business Intelligence in Business Negotiation

Perioada: 09/2014

Competențe cheie

- - Competențe tehnice: Microsoft Office, Photoshop etc.
- - Limbi străine: Engleză – avansat,
- - Competențe interpersonale: lucru în echipă, leadership, negociere
- - Altele: management, rezolvarea problemelor

Hobby-uri și Interese

calatorii, citit, sport, drumeții